

AGIR CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Contexte

- Savoir définir et repérer une situation de discrimination et connaître les dispositifs de lutte existants.
- Repérer et prendre conscience des mécanismes, conscients ou non, de discriminations qui se mettent en place lors des entretiens.
- Réfléchir à des modifications des pratiques pour prévenir ces mécanismes.

Objectifs de la formation

- Mieux communiquer avec les publics accueillis.
- Mieux appréhender la relation interculturelle et les mécanismes en jeu.
- Développer les compétences nécessaires à une démarche interculturelle : écoute active, décentration, prise en compte de la personne accueillie.

Destinataire

Professionnels en contact avec le public.

Durée

2 à 4 jours selon la demande.

Contenus de la formation

- Contexte politique et législatif de la lutte contre les discriminations.
- Définitions et différenciations entre racisme, discrimination, exclusion.
- Liens entre représentations et discriminations : travail sur les représentations et préjugés,
– Facteurs pouvant induire des discriminations non intentionnelles et insidieuses.
- Les enjeux de l'égalité de traitement : analyse de situations professionnelles permettant de travailler les compétences nécessaires à une démarche effective d'égalité de traitement.

Méthodes pédagogiques

Apport d'informations, conceptualisation, analyse de situations professionnelles rencontrées par les stagiaires, étude de cas, mises en situation.

Intervenants

Psychologue interculturelle.