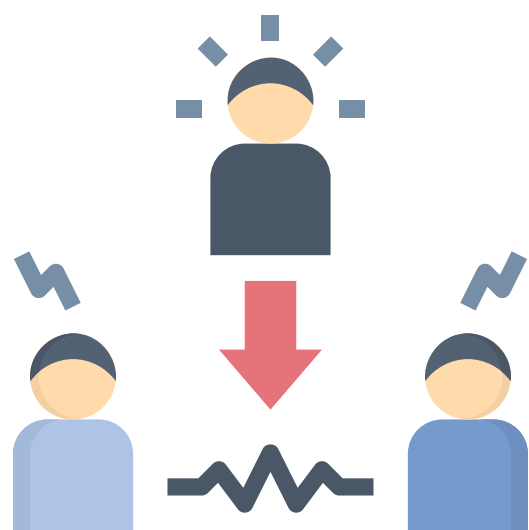


# CERTIFICATION DE MEDIATEUR SOCIAL ET INTERCULTUREL



## QU'EST-CE QUE LA MEDIATION SOCIALE ?

Devant le déficit croissant de communication entre les personnes, la médiation se pose comme un mode de prévention et/ou de gestion des conflits sociaux. Elle est aussi un moyen d'information, d'orientation et d'accompagnement social.

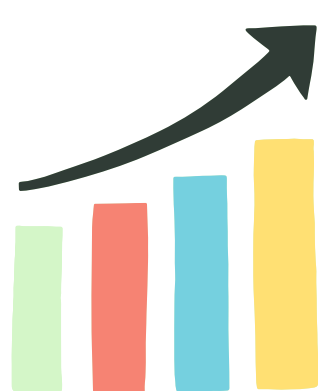
En ce sens, elle peut permettre aux acteurs concernés de jouer un rôle de facilitateur de communication entre les groupes sociaux en présence.

La médiation sociale est une forme innovante d'intervention et de régulation sociale qui vise donc à favoriser le « mieux vivre ensemble ».

Ecouter, dialoguer, prévenir une situation conflictuelle, favoriser l'accès aux droits, accompagner des projets de la vie locale... : présents sur le terrain, les médiateurs sociaux facilitent les relations sociales du quotidien.

Pour toute personne œuvrant dans ce domaine, une formation s'avère nécessaire.

## OBJECTIFS DE FORMATION



- Inscrire son activité de médiation sociale et interculturelle sur son territoire
- Réaliser un service de médiation sociale et interculturelle
- Réaliser un service de médiation numérique
- Développer un projet support à la médiation sociale et interculturelle



## DESTINATAIRES

- Acteurs sociaux ayant à développer des actions de médiation
- Médiateurs adultes-relais
- Demandeurs d'emploi

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Alexandra HADJADJ, responsable pédagogique,
- Formateurs et professionnels du secteur sanitaire, social et medico-social

## CONTENUS

- Analyse du territoire et contexte d'intervention
- Relation et présence de proximité et construction de la confiance
- Prévention des conflits
- Communication interculturelle
- Documenter et analyser sa pratique
- Médiation numérique
- Projet de médiation

## CONDITIONS D'ADMISSION ET PRÉ-REQUIS

- Justifier d'une expérience bénévole ou salariée d'au moins 6 mois dans des fonctions d'animation, d'accueil, d'information, d'accompagnement ou occuper un emploi dans le domaine du social.
- Être amené à utiliser la fonction de médiation dans sa pratique professionnelle.
- Être accueilli(e) sur une structure de stage durant le temps de la formation (structure employeur ou autres)

**A réception du dossier complet, le/la candidat(e) sera convoqué(e) à un entretien d'admission.**

## VALIDATION

L'obtention de la certification complète de médiateur social et interculturel implique la validation des **4 blocs de compétences via les 4 épreuves certificatives prévues**. La certification est accessible via la VAE et correspond à un niv.4  
Taux de réussite : **94%**

## DURÉES, MODALITES ET COÛTS

La formation est répartie sur environ **7 mois, une semaine par mois** (280 heures) en alternance avec des **périodes de stage** (714 heures).

**Lieux de la formation :** Toulouse

**Prochaine session :** 28/09/26 au 26/04/27

Réunions d'information collective en visio :

- 08/04/26 à 14h [vous inscrire](#)
- 22/05/26 à 10h30 [vous inscrire](#)
- 02/07/26 à 13h [vous inscrire](#)

Réserver un entretien téléphonique

**Coût de la formation :** 2800€ en moyenne (éligible au CPF, )  
Nous consulter pour l'accompagnement au financement.

**Contacts et renseignements :**

**Responsable pédagogique** - Alexandra HADJADJ  
mediation@cofrimi.com - 06.63.17.41.06

## ACCÉSSIBILITÉ

### Etablissements ERP catégorie 5

Afin de sécuriser votre entrée et le suivi de votre formation, nous nous appuyons sur le réseau de la Ressource Handicap Formation (RHF).

# CALENDRIER MSI 2026-2027

2026				2027					
Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
1 Ma	1 Je	1 Di <small>Toussaint</small>	1 Ma	1 Ve <small>Jour de l'an</small>	1 Lu <sup>5</sup>	1 Lu <sup>9</sup>	1 Je	1 Sa <small>Fête du Travail</small>	1 Ma
2 Me	2 Ve	2 Lu <sup>45</sup>	2 Me	2 Sa	2 Ma	2 Ma	2 Ve	2 Di	2 Me
3 Je	3 Sa	3 Ma	3 Je	3 Di	3 Me	3 Me	3 Sa	3 Lu <sup>18</sup>	3 Je
4 Ve	4 Di	4 Me	4 Ve	4 Lu <sup>1</sup>	4 Je	4 Je	4 Di	4 Ma	4 Ve
5 Sa	5 Lu <sup>41</sup>	5 Je	5 Sa	5 Ma	5 Ve	5 Ve	5 Lu <sup>14</sup>	5 Me	5 Sa
6 Di	6 Ma	6 Ve	6 Di	6 Me <small>Épiphanie</small>	6 Sa	6 Sa	6 Ma	6 Je <small>Ascension</small>	6 Di
7 Lu <sup>37</sup>	7 Me	7 Sa	7 Lu <sup>50</sup>	7 Je	7 Di	7 Di	7 Me	7 Ve	7 Lu <sup>23</sup>
8 Ma	8 Je	8 Di	8 Ma	8 Ve	8 Lu <sup>6</sup>	8 Lu <sup>10</sup>	8 Je	8 Sa <small>Fête de la Victoire</small>	8 Ma
9 Me	9 Ve	9 Lu <sup>46</sup>	9 Me	9 Sa	9 Ma	9 Ma	9 Ve	9 Di	9 Me
10 Je	10 Sa	10 Ma	10 Je	10 Di	10 Me	10 Me	10 Sa	10 Lu <sup>19</sup>	10 Je
11 Ve	11 Di	11 Me <small>Armistice</small>	11 Ve	11 Lu <sup>2</sup>	11 Je	11 Je	11 Di	11 Ma	11 Ve
12 Sa	12 Lu <sup>42</sup>	12 Je	12 Sa	12 Ma	12 Ve	12 Ve	12 Lu <sup>15</sup>	12 Me	12 Sa
13 Di	13 Ma	13 Ve	13 Di	13 Me	13 Sa	13 Sa	13 Ma	13 Je	13 Di
14 Lu <sup>38</sup>	14 Me	14 Sa	14 Lu <sup>51</sup>	14 Je	14 Di	14 Di	14 Me	14 Ve	14 Lu <sup>24</sup>
15 Ma	15 Je	15 Di	15 Ma	15 Ve	15 Lu <sup>7</sup>	15 Lu <sup>11</sup>	15 Je	15 Sa	15 Ma
16 Me	16 Ve	16 Lu <sup>47</sup>	16 Me	16 Sa	16 Ma	16 Ma	16 Ve	16 Di <small>Pentecôte</small>	16 Me
17 Je	17 Sa	17 Ma	17 Je	17 Di	17 Me	17 Me	17 Sa	17 Lu <small>Lundi de Pentecôte</small>	17 Je
18 Ve	18 Di	18 Me	18 Ve	18 Lu <sup>3</sup>	18 Je	18 Je	18 Di	18 Ma <sup>20</sup>	18 Ve
19 Sa	19 Lu <sup>43</sup>	19 Je	19 Sa	19 Ma	19 Ve	19 Ve	19 Lu <sup>16</sup>	19 Me	19 Sa
20 Di	20 Ma	20 Ve	20 Di	20 Me	20 Sa	20 Sa	20 Ma	20 Je	20 Di
21 Lu <sup>39</sup>	21 Me	21 Sa	21 Lu <sup>52</sup>	21 Je	21 Di	21 Di	21 Me	21 Ve	21 Lu <sup>25</sup>
22 Ma	22 Je	22 Di	22 Ma	22 Ve	22 Lu <sup>8</sup>	22 Lu <sup>12</sup>	22 Je	22 Sa	22 Ma
23 Me	23 Ve	23 Lu <sup>48</sup>	23 Me	23 Sa	23 Ma	23 Ma	23 Ve	23 Di	23 Me
24 Je	24 Sa	24 Ma	24 Je	24 Di	24 Me	24 Me	24 Sa	24 Lu <sup>21</sup>	24 Je
25 Ve	25 Di	25 Me	25 Ve	25 Lu <sup>4</sup>	25 Je	25 Je	25 Di	25 Ma	25 Ve
26 Sa	26 Lu <sup>44</sup>	26 Je	26 Sa	26 Ma	26 Ve	26 Ve	26 Lu <sup>17</sup>	26 Me	26 Sa
27 Di	27 Ma	27 Ve	27 Di	27 Me	27 Sa	27 Sa	27 Ma	27 Je	27 Di
28 Lu <sup>40</sup>	28 Me	28 Sa	28 Lu <sup>53</sup>	28 Je	28 Di	28 Di <small>Dimanche de Pâques</small>	28 Me	28 Ve	28 Lu <sup>26</sup>
29 Ma	29 Je	29 Di	29 Ma	29 Ve		29 Lu <small>Lundi de Pâques</small>	29 Je	29 Sa	29 Ma
30 Me	30 Ve	30 Lu <sup>49</sup>	30 Me	30 Sa		30 Ma <sup>13</sup>	30 Ve	30 Di	30 Me
	31 Sa		31 Je	31 Di		31 Me		31 Lu <sup>22</sup>	
21	14 140	35 105	35 119	63 77	35 105	35 119	42 49	280 714	Heures formation
									Heures de stage

# CALENDRIER MSI 2026-2027

2026				2027					
Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
1 Ma	1 Je	1 Di <small>Toussaint</small>	1 Ma	1 Ve <small>Jour de l'an</small>	1 Lu <small>5</small>	1 Lu <small>9</small>	1 Je	1 Sa <small>Fête du Travail</small>	1 Ma
2 Me	2 Ve	2 Lu <small>45</small>	2 Me	2 Sa	2 Ma	2 Ma	2 Ve	2 Di	2 Me
3 Je	3 Sa	3 Ma	3 Je	3 Di	3 Me	3 Me	3 Sa	3 Lu <small>18</small>	3 Je
4 Ve	4 Di	4 Me	4 Ve	4 Lu <small>1</small>	4 Je	4 Je	4 Di	4 Ma	4 Ve
5 Sa	5 Lu <small>41</small>	5 Je	5 Sa	5 Ma	5 Ve	5 Ve	5 Lu <small>14</small>	5 Me	5 Sa
6 Di	6 Ma	6 Ve	6 Di	6 Me <small>Épiphanie</small>	6 Sa	6 Sa	6 Ma	6 Je <small>Ascension</small>	6 Di
7 Lu <small>37</small>	7 Me	7 Sa	7 Lu <small>50</small>	7 Je	7 Di	7 Di	7 Me	7 Ve	7 Lu <small>23</small>
8 Ma	8 Je	8 Di	8 Ma	8 Ve	8 Lu <small>6</small>	8 Lu <small>10</small>	8 Je	8 Sa <small>Fête de la Victoire</small>	8 Ma
9 Me	9 Ve	9 Lu <small>46</small>	9 Me	9 Sa	9 Ma	9 Ma	9 Ve	9 Di	9 Me
10 Je	10 Sa	10 Ma	10 Je	10 Di	10 Me	10 Me	10 Sa	10 Lu <small>19</small>	10 Je
11 Ve	11 Di	11 Me <small>Armistice</small>	11 Ve	11 Lu <small>2</small>	11 Je	11 Je	11 Di	11 Ma	11 Ve
12 Sa	12 Lu <small>42</small>	12 Je	12 Sa	12 Ma	12 Ve	12 Ve	12 Lu <small>15</small>	12 Me	12 Sa
13 Di	13 Ma	13 Ve	13 Di	13 Me	13 Sa	13 Sa	13 Ma	13 Je	13 Di
14 Lu <small>38</small>	14 Me	14 Sa	14 Lu <small>51</small>	14 Je	14 Di	14 Di	14 Me	14 Ve	14 Lu <small>24</small>
15 Ma	15 Je	15 Di	15 Ma	15 Ve	15 Lu <small>7</small>	15 Lu <small>11</small>	15 Je	15 Sa	15 Ma
16 Me	16 Ve	16 Lu <small>47</small>	16 Me	16 Sa	16 Ma	16 Ma	16 Ve	16 Di <small>Pentecôte</small>	16 Me
17 Je	17 Sa	17 Ma	17 Je	17 Di	17 Me	17 Me	17 Sa	17 Lu <small>Lundi de Pentecôte</small>	17 Je
18 Ve	18 Di	18 Me	18 Ve	18 Lu <small>3</small>	18 Je	18 Je	18 Di	18 Ma <small>20</small>	18 Ve
19 Sa	19 Lu <small>43</small>	19 Je	19 Sa	19 Ma	19 Ve	19 Ve	19 Lu <small>16</small>	19 Me	19 Sa
20 Di	20 Ma	20 Ve	20 Di	20 Me	20 Sa	20 Sa	20 Ma	20 Je	20 Di
21 Lu <small>39</small>	21 Me	21 Sa	21 Lu <small>52</small>	21 Je	21 Di	21 Di	21 Me	21 Ve	21 Lu <small>25</small>
22 Ma	22 Je	22 Di	22 Ma	22 Ve	22 Lu <small>8</small>	22 Lu <small>12</small>	22 Je	22 Sa	22 Ma
23 Me	23 Ve	23 Lu <small>48</small>	23 Me	23 Sa	23 Ma	23 Ma	23 Ve	23 Di	23 Me
24 Je	24 Sa	24 Ma	24 Je	24 Di	24 Me	24 Me	24 Sa	24 Lu <small>21</small>	24 Je
25 Ve	25 Di	25 Me	25 Ve	25 Lu <small>4</small>	25 Je	25 Je	25 Di	25 Ma	25 Ve
26 Sa	26 Lu <small>44</small>	26 Je	26 Sa	26 Ma	26 Ve	26 Ve	26 Lu <small>17</small>	26 Me	26 Sa
27 Di	27 Ma	27 Ve	27 Di	27 Me	27 Sa	27 Sa	27 Ma	27 Je	27 Di
28 Lu <small>40</small>	28 Me	28 Sa	28 Lu <small>53</small>	28 Je	28 Di	28 Di <small>Dimanche de Pâques</small>	28 Me	28 Ve	28 Lu <small>26</small>
29 Ma	29 Je	29 Di	29 Ma	29 Ve		29 Lu <small>Lundi de Pâques</small>	29 Je	29 Sa	29 Ma
30 Me	30 Ve	30 Lu <small>49</small>	30 Me	30 Sa		30 Ma <small>13</small>	30 Ve	30 Di	30 Me
	31 Sa		31 Je	31 Di		31 Me		31 Lu <small>22</small>	

21

14  
140

35  
105

35  
119

63  
77

35  
105

35  
119

42  
49

280  
714

Heures formation  
Heures de stage



# Certification de Médiateur social et interculturel



Toulouse, du 28/09/2026 AU 26/04/2027

## FICHE D'INSCRIPTION PERSONNE CANDIDATE

NOM : Prénom :  
Date de naissance :  
Adresse personnelle :  
Code postal : Ville :  
Tél : Mail :

Niveau d'étude ou formation :

Statut sous lequel vous faites la formation :

- Salarié (e) CDD ou CDI
- Salarié (e) sur le dispositif Adultes-relais
- Salarié (e) contrat aidé
- Demandeur (se) d'emploi

**N° identifiant France Travail** (si demandeur d'emploi):

Département de l'Agence Pôle Emploi dont vous dépendez :

(ces informations nous permettent de transmettre un devis à Pôle Emploi si vous sollicitez un financement auprès d'eux)

Êtes-vous titulaire d'une RQTH ?  OUI  NON

## ORGANISME EMPLOYEUR

(Si vous faites la formation sous le statut de salarié financé par votre employeur)

Nom de l'organisme :

Adresse :

Tél : Mail :

Domaine d'intervention :

autorise M. ou Mme ..... à participer à la formation et confirme la prise en charge du coût de la formation d'un montant de 2800 €.

Le financement du coût de la formation est

- Acquis auprès de :  
 En cours d'instruction auprès de :

(merci de joindre une attestation dès que possible)

**PRATIQUE DE LA MÉDIATION**  
**(Joindre un CV)**

- Justifiez-vous d'une expérience bénévole ou salariée d'au moins 6 mois dans des fonctions d'animation ou d'accueil ou d'information, ou d'accompagnement ?

Oui       Non

Si oui précisez :

.....  
.....  
.....

- Êtes-vous amené à utiliser la fonction de médiation dans la pratique professionnelle.

Oui       Non

- Exercez-vous ou avez-vous exercé de la médiation ?

Oui       Non

Quelles sont vos attentes d'une formation à la médiation ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Quelles possibilités de financement de la formation envisagez-vous ?

.....  
.....

Quelles possibilités de rémunération envisagez-vous durant la formation ?

.....  
.....

Date :

Signature du candidat

---

**Fiche à retourner** accompagnée d'un CV, d'une lettre de motivation, copie d'une pièce d'identité, et du/des justificatif(s) de l'expérience dans le secteur du social à :

**mediation@cofrimi.com**

**avant le 10/09/2026**

Pour tout renseignement, contacter Alexandra HADJADJ

Tél. : 06 63 17 41 06

Mail : mediation@cofrimi.com

Site : www.cofrimi.com