



Formation certificative de

## Médiation sociale et interculturelle

Toulouse, du 4 janvier 2016 au 24 juin 2016.

### Contexte

Devant le déficit croissant de communication entre les personnes, la médiation se pose comme un mode de prévention et/ou de gestion des conflits sociaux. Elle est aussi un moyen d'information, d'orientation et d'accompagnement social. En ce sens, elle peut permettre aux acteurs concernés de jouer un rôle de facilitateur de communication entre les groupes sociaux en présence. Pour cela, une formation s'avère nécessaire pour toute personne œuvrant dans ce domaine.

### Objectifs

- Acquérir le processus de la médiation,
- Faciliter la communication entre deux parties et prévenir une situation de conflit,
- Coordonner des actions de médiations en équipe et/ou des partenaires,
- Savoir conduire et évaluer des projets de médiation,
- Prendre en compte les règles déontologiques liées à cette pratique.

### Destinataires

- Acteurs sociaux ayant à développer une fonction de médiation sociale dont les adultes-relais,
- Demandeurs d'emploi.

### Équipe pédagogique

Viviane BIDOU-HOUBAINE, psychosociologue,  
Samira GARIOUB, psychologue interculturelle,  
Nicole BERNARD, médiatrice sociale.

### Contenu

- Connaissance des publics et des structures,
- Processus et différentes étapes de la médiation,
- Techniques de communication,
- La politique de la ville et les dispositifs en lien,
- Travail en équipe et sur un territoire,
- La médiation en situation interculturelle,
- Comprendre et prévenir les discriminations,
- Méthodologie de projet et conduite de projet en lien avec la médiation.

### Conditions d'inscription

Justifier d'une expérience bénévole ou salariée d'au moins 6 mois dans des fonctions d'animation, d'accueil, d'information, d'accompagnement ou occuper un emploi dans le domaine du social. Être amené à utiliser la fonction de médiation dans la pratique professionnelle. La fiche d'inscription, accompagnée d'un CV est à retourner au plus tard le 03/12/2015.

### Durée et dates

28 jours en centre répartis sur 6 mois, 7h/j soit 196 h, les :

- 4 au 8 janvier 2016,
  - 1 au 5 février,
  - 8 au 11 mars,
  - 5 au 8 avril,
  - 9 au 13 mai,
  - 20 au 24 juin,
- et 540 h de stage en entreprise.

### Validation

La formation sera validée par une certification professionnelle de niveau IV pour le Titre de :

« Médiateur Social et Interculturel »,

inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

### Coût de la formation

1960€.

Nous restons à votre disposition pour étudier les modalités de prise en charge.

### Renseignements et inscriptions :

**COFRIMI**

**108 route d'Espagne - 31100 Toulouse**

**Tél : 05 34 60 12 71**

**Mail : [contact@cofrimi.com](mailto:contact@cofrimi.com)**

**Site : [www.cofrimi.com](http://www.cofrimi.com)**

### Contact :

**Viviane BIDOU-HOUBAINE ou Samira GARIOUB**