



Formation

Accueil du public et démarche interculturelle

Toulouse, du 04 au 06 octobre 2017

Contexte

Les professionnels sont régulièrement en relation avec des personnes de cultures diverses. Dans ce type de situation, le rapport à la différence amène à des représentations mutuelles.

Pour que la rencontre soit désignée comme interculturelle, il est nécessaire, d'une part de prendre conscience des processus à l'œuvre et des obstacles qu'ils représentent et d'autre part de mettre en application des compétences de communication interculturelle.

La formation que nous proposons traite à la fois de la connaissance des publics, de la relation à l'autre différent et des compétences interculturelles de communication à développer pour un meilleur accueil.

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'intégration en lien avec les valeurs de la République et du vivre ensemble et définir le rôle des professionnels dans ce processus.
- Développer des aptitudes relationnelles face à l'altérité pour une compréhension réciproque et une prise en charge adaptée.

Destinataires

Acteurs médico-sociaux, éducatifs, de l'insertion professionnelle, administratifs, accueillant des personnes primo-arrivantes.

Contenu

- L'immigration en France : historique et situation actuelle. Le processus d'intégration.
- La communication interculturelle : définition et caractéristiques.
- Travail sur les difficultés rencontrées en lien avec les pratiques professionnelles des participants.
- Repérage des mécanismes faisant obstacles à la communication : catégorisation, préjugé, stéréotypes, ethnocentrisme, exotisme, absence de prise en compte de la différence.
- Attitudes nécessaires dans la relation pour arriver à une communication : établir une relation égalitaire, connaître ses propres ancrages culturels, se décentrer, être en empathie, créer un espace de négociation.

Intervenantes

- **Viviane BIDOU-HOUBAINE**, psychosociologue, COFRIMI
- **Samira GARIOUB**, psychologue interculturelle, COFRIMI

Durée, dates et lieu

Module de 3 jours, d'une durée de 18 heures, les 4, 5 et 6 octobre 2017.

La formation aura lieu à Toulouse dans les locaux de COFRIMI

Coût

La formation est cofinancée par la direction de l'Accueil, de l'Accompagnement des Etrangers et de la Nationalité du Ministère de l'Intérieur. Coût restant à charge : **150 euros TTC**.

Les frais d'hébergement et de repas restent à la charge du stagiaire

Après inscription, COFRIMI établira une convention de formation avec l'employeur.

La personne inscrite recevra le programme détaillé de la formation et les renseignements pratiques.

Renseignements

COFRIMI

108 route d'Espagne - 31100 Toulouse

Tél : 05 34 60 12 71 - Mail : contact@cofrimi.com

Site : www.cofrimi.com

Contact : Viviane BIDOU-HOUBAINE ou Samira GARIOUB

FICHE D'INSCRIPTION

Formation « Accueil du public et démarche interculturelle »
Toulouse les 04, 05, 06 octobre 2017

Personne concernée

Nom :

Prénom :

Fonction assurée :

Tél :

Mail :

Employeur

Raison sociale :

Adresse :

Tél :

Mail :

Accord de l'employeur et prise en charge financière

Autorise M. Mme salarié(e) à participer à la formation.

Confirme la prise en charge du coût de la formation d'un montant de 150 €.

Signature & cachet de l'employeur

Bulletin à retourner avant le 26/09/2017 à :

COFRIMI
108 route d'Espagne - 31100 Toulouse
Tél : 05 34 60 12 71 - Mail : contact@cofrimi.com



DAAEN