



## MANAGEMENT INTERCULTUREL

La diversité est un atout pour la performance économique de l'entreprise. En effet, une entreprise doit s'entourer de profils variés reflétant la société et son environnement. La coexistence de salariés différents est source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité. La diversité facilite également la confrontation des idées, des perspectives nouvelles et renforce la performance par une créativité accrue.

### ● OBJECTIFS

- Manager les relations interpersonnelles dans un contexte multiculturel.
- Capitaliser les atouts de la diversité au service de l'efficacité d'équipe.
- Développer des aptitudes à la communication interculturelle pour une cohésion d'équipe.

### ● PUBLIC

Dirigeants, managers, cadres, responsables de service, chefs de projet et toute personne amenée par sa fonction à encadrer une équipe opérationnelle.

### ● PROGRAMME :

1 <sup>ER</sup> jour	2 <sup>ème</sup> jour
<p>Accueil des participants</p> <p>Présentation</p> <p><b>COMPRENDRE LES SITUATIONS INTERCULTURELLES</b></p> <p>A partir de témoignages et d'expériences vécus par les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en évidence des freins à la communication et les implications dans le management.</li> <li>- Enjeux et problématiques de la diversité dans l'entreprise.</li> <li>- Simulation de situations de management interculturel.</li> <li>- Travail à partir de témoignages et d'expériences rapportées par les participants.</li> </ul> <p><b>DECODER CERTAINS COMPORTEMENTS CULTURELS PERMETTANT DE COMPRENDRE D'AUTRES CADRES DE REFERENCES</b></p> <p>Modèle de décodage culturel selon E.T. HALL</p>	<p><b>ACQUERIR UNE METHODOLOGIE DE COMMUNICATION INTERCULTURELLE POUR PREVENIR LES CONFLITS ET FAVORISER LA COHESION D'EQUIPE</b></p> <p>Attitudes nécessaires dans la relation pour arriver à une communication efficace :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- être dans une relation de complémentarité, reconnaître les codes de référence et la logique d'autrui,</li> <li>- connaître ses propres ancrages culturels et être conscient de sa logique,</li> <li>- se décentrer pour pouvoir pénétrer dans le système de référence de l'autre sans comparer avec son propre système,</li> <li>- être ouvert à l'autre,</li> <li>- créer un espace de dialogue, de reconnaissance mutuelle et de négociation permettant un projet commun dans un cadre de travail plus harmonieux.</li> </ul> <p>Autant de compétences pour que la diversité culturelle soit un bénéfice pour l'équipe et pour l'entreprise.</p>