



## ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION INTERCULTURELLE

### ● Objectifs de la formation

- Mieux connaître le public accueilli.
- Mieux appréhender les relations interculturelles et favoriser les conditions pour un meilleur accueil.

### ● Destinataires

Tout professionnel en contact avec le public.

### ● Durée

3 à 4 jours selon la demande.

### ● Contenus de la formation

- L'accueil du public
  - Rencontre de deux identités différentes.
  - Les représentations sociales mobilisées.
- Connaissances des publics
  - L'immigration en France, historique et situation actuelle.
  - Vie sociale et familiale.
  - Intégration dans la société française.
- Analyse de la pratique d'accueil
  - Analyse de la pratique d'accueil interculturelle comme moyen de lever ces obstacles et permettre une meilleure communication.
  - La gestion des situations conflictuelles.

### ● Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, analyse des pratiques professionnelles, jeux de rôles.

### ● Intervenants

Psychosociologue, psychologue interculturel.